

**SERVICIOS SOCIALES**

## 1. SERVICIOS SOCIALES

### 1.1. Datos generales

#### Familias atendidas y citas dadas

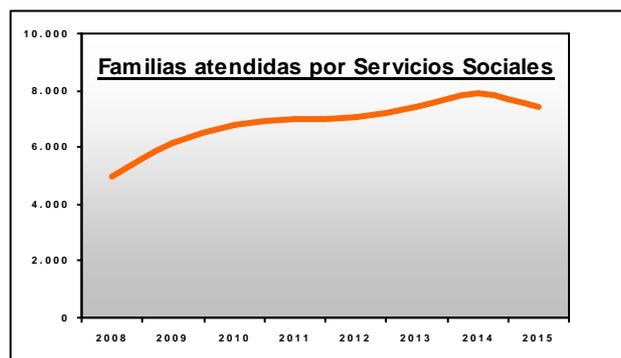
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Familias atendidas	4.958	6.121	6.760	6.969	7.043	7.386	7872	7442
Citas dadas	19.595	25.776	37.774	37.789	37.873	43.961	50.217	49.607

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

#### Usuarios atendidos. 2015

Sexo	Número	Edad media
Varón	4.225	43,7 años
Mujer	6.523	43,5 años
<b>Total</b>	<b>10.748</b>	<b>43,8 años</b>

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla



#### Datos generales

	2015
Media de intervenciones familias/año (entrevistas, gestiones, informes, visitas, etc.)	5,85
Tasa de expedientes familiares nuevos	18%
Tasa de familias atendidas sobre total de hogares familiares	18%
Tasa de familias beneficiarias de prestaciones económicas sobre total hogares de Parla	6%
Tasa de familias beneficiarias de prestaciones económicas sobre total atendidas	32%

Fuentes: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

Padrón Municipal de Habitantes. Ayuntamiento de Parla (número de hogares ocupados).

#### Demandas y recursos \*

	Demandas planteadas 2015	Recursos aplicados 2015
De Información, orientación, valoración y movilización de recursos	3.912	4.070
De apoyo a la Unidad convivencial y Ayuda a domicilio	852	675
De alojamiento alternativo	47	34
De prevención e inserción social	693	697
De cobertura de necesidades básicas	2.783	2.669
<b>Total</b>	<b>8.287</b>	<b>8.145</b>

\* A una misma persona o unidad familiar se le pueden aplicar diferentes recursos en función de las situaciones de necesidad valoradas a partir de la demanda planteada

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

#### Situaciones de necesidad planteadas

	2015
Relacionada con adecuada información sobre acceso a recursos	3.989
Relacionada con una adecuada convivencia personal-familiar	384
Relacionada con una adecuada integración social	463
Relacionada con la falta de medios para cobertura de necesidades básicas	2.631
<b>Total</b>	<b>7.467</b>

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

## Familias con prestaciones económicas

	Total prestaciones			Total cuantías concedidas		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
<b>Prestaciones</b>						
Ayudas familiares	1458	2221	1632	372.388,00 €	281.687,00 €	212.930,13 €
Vivienda	639	1050	851	148.270,00 €	164.977,57 €	141.691,36 €
Alimentos	213	51	62	22.475,00 €	4.660,00 €	5.041,40 €
Ayudas comedor	357	429	1785	115.790,00 €	122.844,02 €	126.250,04 €
Ayudas guardería	109	193	430	16.411,00 €	21.009,56 €	30.038,58 €
Ayudas complementarias	986	1537	1620	123.915,00 €	133.911,64 €	192.165,07 €
Otras ayudas	249	280	131	29.948,00 €	35.568,31 €	18.889,74 €
Ayudas acond. Básico vivienda (mayores)	27	28	26	14.283,00 €	14.419,00 €	13.044,00 €
<b>Total</b>	<b>4038</b>	<b>5789</b>	<b>6537</b>	<b>843.480,00 €</b>	<b>779.077,10 €</b>	<b>740.050,32 €</b>
<b>Familias con prestaciones económicas</b>						
<b>Total familias con prestación económica</b>	<b>2.483</b>	<b>2.204</b>	<b>2.402</b>			

Fuente : Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

## Programa de garantía alimentaria

	2015
Menores beneficiarios de ayudas de comedor escolar	491
Personas beneficiarias del Proyecto de comidas preparadas	553
Personas derivadas para reparto de alimentos (procedentes de los bancos de alimentos)	2.989
Familias beneficiarias de ayuda económica de alimentación	51

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

## Renta Mínima de Inserción

	2015
Beneficiarios activos de la Renta Mínima	1.424
Expedientes tramitados	579
Expedientes pendientes de resolución	384
Solicitudes concedidas	402
Tasa de expedientes concedidos respecto a tramitaciones	105%
Plazo medio de resolución de expedientes (meses desde registro de salida municipal)	10,4
Tasa de cobertura sobre total familias	3,4%

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

## 1.2. Familia y menores en riesgo

### Programa de atención a familia e infancia en riesgo

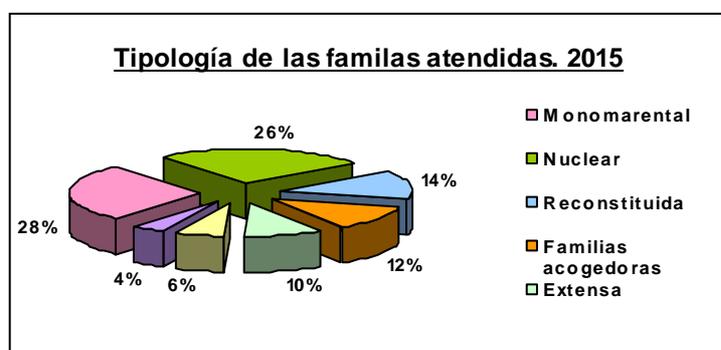
		2015
Familias atendidas		433
Usuarios en intervención	Total	1.108
	Adultos	664
	Menores de edad	444
Menores en intervención beneficiarios de campamentos urbanos		186
Informes en materia de Protección de Menores (riesgo, desamparo y conflicto)		179

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

### Tipología de las familias atendidas

	2015
Monomarental	121
Nuclear	113
Reconstituida	62
Familias acogedoras	50
Extensa	42
Unipersonales	27
Monoparental	18
<b>Total</b>	<b>433</b>

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla



## 1.3. Gestión de la dependencia

### Ayuda a Domicilio y Teleasistencia. 2015

	Beneficiarios	Horas prestadas al año
Servicio de Ayuda a Domicilio. Personas no dependientes	420	32.437,00
Teleasistencia domiciliaria. Personas dependientes y no dependientes	724	

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

## Gestión de la dependencia

	<b>2015</b>
Expedientes tramitados de Reconocimiento de Dependencia ( acumulado 2007-2015)	3.786
Expedientes tramitados de Reconocimiento de la situación de Dependencia	316
Acompañamiento a personas mayores y dependientes	431
Revisiones de Grado de Dependencia	180
Subsanaciones de Expedientes (dependencia)	151
Revisiones de PIA ( Programa individual de atención)	115
Nº de Valoraciones de Reconocimiento de la situación de Dependencia	465
PNC -jubilación tramitadas	4
Residencias (válidos, urgencia, temporales)	25
Pisos tutelados mayores tramitados	1
Residencias discapacitados físicos temporales	2

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

## 2. ATENCIÓN A MAYORES

### 2.1. Ayudas de acondicionamiento básico de la vivienda

#### Ayudas de acondicionamiento básico de la vivienda de mayores. 2015

Tipo actuación		ayudas	Importe
Eliminación barreras arquitectónicas	Sustitución bañera	19	9.820 €
	Reforma baño	3	1.600 €
Mantenimiento condiciones mínimas salubridad	Agua-humedades	1	600 €
	Mobiliario básico	2	800 €
Aumento seguridad entorno domestico	Electrodomésticos	1	124 €
<b>Total</b>		<b>26</b>	<b>13.044 €</b>

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

## 2.3. Residencias y centros de día

### 2.3.1. Residencias

2015	Total Plazas	Plazas públicas	Plazas privadas	Plazas públicas sin cubrir	Plazas privadas sin cubrir
Personalía	180	63	117	0	44
Sol y Vida	165	118	47	2	0
Comunidad de Madrid	64	64	0	0	0
Nuestra Señora de la Soledad	54	0	54	1	0
Ermita	30	0	30	0	0
<b>Total</b>	<b>493</b>	<b>245</b>	<b>248</b>	<b>3</b>	<b>44</b>

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

### 2.3.2. Centros de día

2015	Total Plazas	Plazas públicas	Plazas privadas	Plazas públicas sin cubrir	Plazas privadas sin cubrir
Personalía	40	20	20	0	18
Sol y Vida	45	15	30	0	28
José Luis Sampedro	30	30	0	0	0
Asociación Familiares Enfermos Alzheimer	48	0	48	0	19
<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>65</b>	<b>98</b>	<b>0</b>	<b>65</b>

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

## 2.4. Tarjeta de transporte

Tipo de tarjeta	Usuarios 2015
Discapacitados	483
<b>Total</b>	<b>483</b>

Fuente : Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

## 3. PUNTO DE ATENCIÓN AL VOLUNTARIADO

### Datos generales

	2015
Voluntarios registrados en el PIV	650
Nº de altas en 2015	28
Voluntarios incorporados en proyectos durante 2015	55

Fuente : Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla