

SERVICIOS SOCIALES

1. SERVICIOS SOCIALES

1.1. Datos generales

Familias atendidas y citas dadas

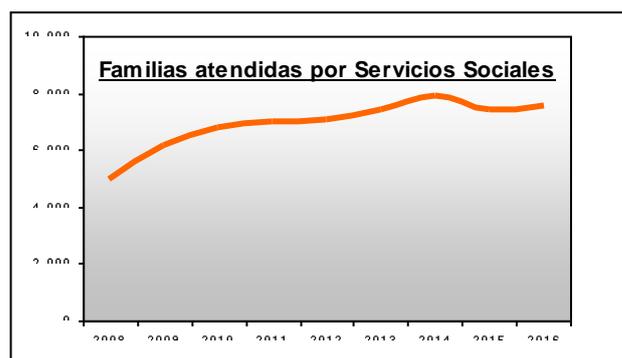
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Familias atendidas	4.958	6.121	6.760	6.969	7.043	7.386	7872	7442	7564
Citas dadas	19.595	25.776	37.774	37.789	37.873	43.961	50.217	49.607	47.751

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

Usuarios atendidos. 2016

Sexo	Número	Edad media
Varón	3.028	49,7 años
Mujer	5.637	48,3 años
Total	8.665	49,5 años

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla



Datos generales

	2016
Media de intervenciones familias/año (entrevistas, gestiones, informes, visitas, etc.)	5,51
Tasa de expedientes familiares nuevos	17%
Tasa de familias atendidas sobre total de hogares familiares	18%
Tasa de familias beneficiarias de prestaciones económicas sobre total hogares de Parla	5%
Tasa de familias beneficiarias de prestaciones económicas sobre total atendidas	28%

Fuentes: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

Padrón Municipal de Habitantes. Ayuntamiento de Parla (número de hogares ocupados).

Demandas y recursos *

	Demandas planteadas 2016	Recursos aplicados 2016
De Información, orientación, valoración y movilización de recursos	4.777	4.891
De apoyo a la Unidad convivencial y Ayuda a domicilio	956	928
De alojamiento alternativo	134	88
De prevención e inserción social	673	586
De cobertura de necesidades básicas	3.367	3.414
Total	9.907	9.907

* A una misma persona o unidad familiar se le pueden aplicar diferentes recursos en función de las situaciones de necesidad valoradas a partir de la demanda planteada

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

Situaciones de necesidad planteadas

	2016
Relacionada con adecuada información sobre acceso a recursos	6.255
Relacionada con una adecuada convivencia personal-familiar	748
Relacionada con una adecuada integración social	324
Relacionada con la falta de medios para cobertura de necesidades básicas	2.580
Total	9.907

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

Familias con prestaciones económicas

	Total prestaciones			Total cuantías concedidas		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Prestaciones						
Ayudas familiares	2221	1632	1488	281.687,00 €	212.930,13 €	211.757,35 €
Vivienda	1050	851	740	164.977,57 €	141.691,36 €	135.813,81 €
Alimentos	51	62	30	4.660,00 €	5.041,40 €	2.900,00 €
Ayudas comedor	429	1785	1938	122.844,02 €	126.250,04 €	174.246,35 €
Ayudas guardería	193	430	472	21.009,56 €	30.038,58 €	44.735,23 €
Ayudas complementarias	1537	1620	1728	133.911,64 €	192.165,07 €	188.316,06 €
Otras ayudas	280	131	63	35.568,31 €	18.889,74 €	8.477,85 €
Ayudas acond. Básico vivienda (mayores)	28	26	30	14.419,00 €	13.044,00 €	13.523,00 €
Total	5789	6537	6489	779.077,10 €	740.050,32 €	779.769,65 €
Familias con prestaciones económicas						
Total familias con prestación económica	2.204	2.402	2.147			

Fuente : Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

Programa de garantía alimentaria

	2016
Menores beneficiarios de ayudas de comedor escolar	674
Personas beneficiarias del Proyecto de comidas preparadas	167
Personas derivadas para reparto de alimentos (procedentes de los bancos de alimentos)	3.165
Familias beneficiarias de ayuda económica de alimentación	65

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

Renta Mínima de Inserción

	2016
Beneficiarios activos de la Renta Mínima	1.505
Expedientes tramitados	586
Expedientes pendientes de resolución	399
Solicitudes concedidas	317
Tasa de expedientes concedidos respecto a tramitaciones	79%
Plazo medio de resolución de expedientes (meses desde registro de salida municipal)	10,5
Tasa de cobertura sobre total familias	3,6%

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

1.2. Familia e infancia

Programa de atención a familia e infancia

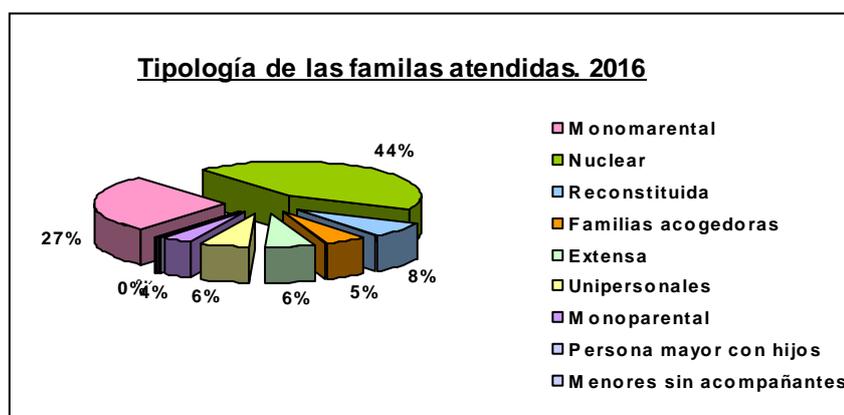
		2016
Familias atendidas		751
	Total	1.072
Usuarios en intervención	Adultos	637
	Menores de edad	435
Menores en intervención beneficiarios de campamentos urbanos		176
Informes en materia de Protección de Menores (riesgo, desamparo y conflicto)		192

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

Tipología de las familias atendidas

	2016
Monomarental	206
Nuclear	324
Reconstituida	61
Familias acogedoras	36
Extensa	46
Unipersonales	46
Monoparental	27
Persona mayor con hijos	2
Menores sin acompañantes	3
Total	751

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla



1.3. Gestión de la dependencia

Ayuda a Domicilio y Teleasistencia. 2016

	Beneficiarios	Horas prestadas al año
Servicio de Ayuda a Domicilio. Domicilios personas no dependientes	384	30.178,50
Teleasistencia domiciliaria. Domicilios personas dependientes y no dependientes	762	

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

Gestión de la dependencia

	2016
Expedientes tramitados de Reconocimiento de Dependencia (acumulado 2007-2016)	4.143
Expedientes tramitados de Reconocimiento de la situación de Dependencia año 2016	357
Acompañamiento a personas mayores y dependientes	425
Revisiones de Grado de Dependencia	172
Subsanaciones de Expedientes (dependencia)	175
Revisiones de PIA (Programa individual de atención)	136
Nº de Valoraciones de Reconocimiento de la situación de Dependencia	481
PNC -jubilación/discapacidad tramitadas	9
Residencias (válidos, urgencia, temporales)	32
Pisos tutelados mayores tramitados	3

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

2. ATENCIÓN A MAYORES

2.1. Ayudas de acondicionamiento básico de la vivienda

Ayudas de acondicionamiento básico de la vivienda de mayores. 2016

Tipo actuación		Ayudas	Importe	Media
Eliminación barreras arquitectónicas	Sustitución bañera	14	7.010 €	501 €
	Reforma baño	2	890 €	445 €
Mantenimiento condiciones mínimas salubridad	Agua-humedades	2	1.000 €	500 €
	Mobiliario básico	3	1.075 €	358 €
Aumento seguridad entorno domestico	Electrodomésticos	5	1.338 €	268 €
	Calefacción	2	750 €	375 €
	Rejas	1	700	700
Total		26	12.763 €	491 €

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

2.2. Residencias y centros de día

2.2.1. Residencias

2016	Total Plazas	Plazas públicas	Plazas privadas	Plazas públicas sin cubrir	Plazas privadas sin cubrir
Ilunión	182	63	119	1	11
Vitalia	165	121	44	3	3
Comunidad de Madrid	64	64	0	0	0
Nuestra Señora de la Soledad	54	0	52	0	2
Ermita	30	0	30	0	0
Total	495	248	245	4	16

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

2.2.2. Centros de día

2016	Total Plazas	Plazas públicas	Plazas privadas	Plazas públicas sin cubrir	Plazas privadas sin cubrir
Ilunión	40	20	20	0	18
Vitalia	48	18	30	0	29
José Luis Sampedro	30	30	0	0	0
Asociación Familiares Enfermos Alzheimer	48	0	48	0	13
Total	166	68	98	0	60

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

2.3. Tarjeta de transporte personas con discapacidad.

Tipo de tarjeta	Concesiones	Denegaciones	Total
Nueva	90	4	94
Renovación	315	11	326
Total	405	15	420

Fuente : Concejalía de Servicios Sociales.
Ayuntamiento de Parla

3. PUNTO DE ATENCIÓN AL VOLUNTARIADO

Datos generales.

	2016
Voluntarios registrados en el PIV	750
Nº de altas en 2016	45
Organismos de voluntariado registrados	11
Cursos impartidos	3
Participantes cursos impartidos	71

Fuente : Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla