

SERVICIOS SOCIALES

1. SERVICIOS SOCIALES

1.1. Datos generales

Familias atendidas y citas dadas

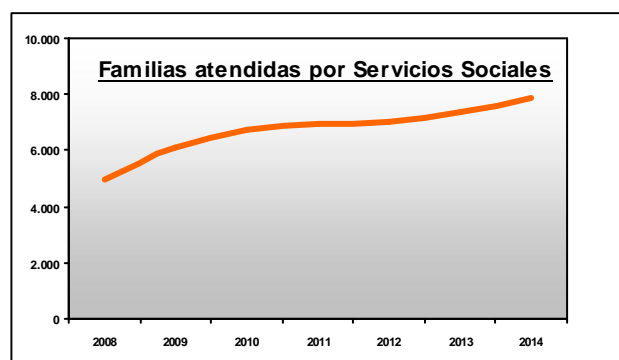
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Familias atendidas	4.958	6.121	6.760	6.969	7.043	7.386	7872
Citas dadas	19.595	25.776	37.774	37.789	37.873	43.961	50.217

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

Usuarios atendidos. 2014

Sexo	Número	Edad media
Varón	4.615	43,7 años
Mujer	7.014	43,5 años
Total	11.629	43,6 años

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla



Datos generales

	2014
Media de intervenciones familias/año (entrevistas, gestiones, informes, visitas, etc.)	5,62
Tasa de expedientes familiares nuevos en 2014	18%
Tasa de familias atendidas sobre total de hogares familiares	19%
Tasa de familias beneficiarias de prestaciones económicas sobre total hogares de Parla	5%
Tasa de familias beneficiarias de prestaciones económicas sobre total atendidas	28%

Fuentes: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

Padrón Municipal de Habitantes. Ayuntamiento de Parla (número de hogares ocupados).

Demandas y recursos *

	Demandas planteadas 2014	Recursos aplicados 2014
De Información, orientación, valoración y movilización de recursos	4.867	5.577
De apoyo a la Unidad convivencial y Ayuda a domicilio	739	693
De alojamiento alternativo	70	17
De prevención e inserción social	581	591
De cobertura de necesidades básicas	5.531	4.894
Total	11.788	11.772

* A una misma persona o unidad familiar se le pueden aplicar diferentes recursos en función de las situaciones de necesidad valoradas a partir de la demanda planteada

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

Situaciones de necesidad planteadas

	2014
Relacionada con adecuada información sobre acceso a recursos	4.171
Relacionada con una adecuada convivencia personal-familiar	585
Relacionada con una adecuada integración social	2.093
Relacionada con la falta de medios para cobertura de necesidades básicas	4.981
Total	11.830

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

Familias con prestaciones económicas

	Total prestaciones			Total cuantías concedidas		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Prestaciones						
Ayudas familiares	2.519	1.458	2221	379.865 €	372.388 €	281.687,00 €
Vivienda	158	639	1050	54.687 €	148.270 €	164.977,57 €
Alimentos	79	213	51	4.465 €	22.475 €	4.660,00 €
Ayudas comedor	776	357	429	83.909 €	115.790 €	122.844,02 €
Ayudas guardería	189	109	193	17.594 €	16.411 €	21.009,56 €
Ayudas complementarias	1.341	986	1537	88.372 €	123.915 €	133.911,64 €
Otras ayudas	218	249	280	28.443 €	29.948 €	35.568,31 €
Ayudas acond. Básico vivienda (mayores)	45	27	28	26.465 €	14.283 €	14.419 €
Total	5.325	4.038	5789	683.800 €	843.480 €	779.077 €
Familias con prestaciones económicas						
Total familias con prestación económica	1.663	2.483	2.204			

Fuente : Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

Programa de garantía alimentaria

	2014
Menores beneficiarios de ayudas de comedor escolar	429
Personas beneficiarias del Proyecto de comidas preparadas	332
Personas derivadas para reparto de alimentos (procedentes de los bancos de alimentos)	3.415
Familias beneficiarias de ayuda económica de alimentación	171

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

Renta Mínima de Inserción

	2014
Beneficiarios activos de la Renta Mínima	1.067
Expedientes tramitados	587
Expedientes pendientes de resolución	323
Solicitudes concedidas	381
Tasa de expedientes concedidos respecto a tramitaciones	118%
Plazo medio de resolución de expedientes (meses desde registro de salida municipal)	16
Tasa de cobertura sobre total familias	2,5%

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

1.2. Familia y menores en riesgo

Programa de atención a familia e infancia en riesgo

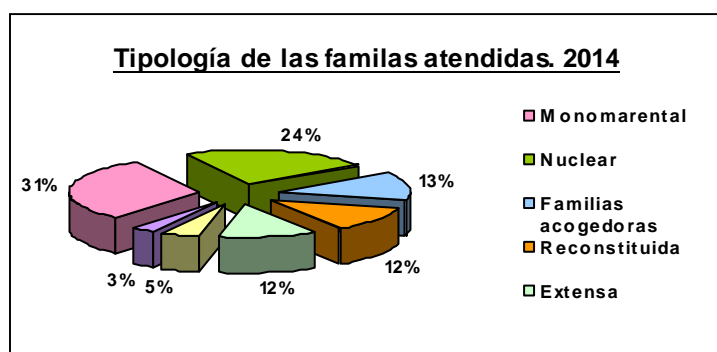
		2014
Familias atendidas		399
Usuarios en intervención	Total	977
	Adultos	642
	Menores de edad	335
Menores en intervención beneficiarios de campamentos urbanos		186
Informes en materia de Protección de Menores (riesgo, desamparo y conflicto)		438
Informes emitidos desde el Punto de Encuentro		63

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

Tipología de las familias atendidas

	2014
Monomarental	93
Nuclear	71
Familias acogedoras	39
Reconstituida	36
Extensa	37
Monoparental	14
Unipersonales	9
Total	399

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla



1.3. Gestión de la dependencia

Ayuda a Domicilio y Teleasistencia. 2014

	Beneficiarios	Horas prestadas al año
Servicio de Ayuda a Domicilio. Personas no dependientes	297	32.599,50
Teleasistencia domiciliaria. Personas dependientes y no dependientes	717	

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

Gestión de la dependencia

	2014
Expedientes tramitados de Reconocimiento de Dependencia (acumulado 2007-2013)	3.470
Expedientes tramitados de Reconocimiento de la situación de Dependencia - 2013	277
Acompañamiento a personas mayores y dependientes	249
Revisiones de Grado de Dependencia	143
Subsanaciones de Expedientes (dependencia)	92
Revisiones de PIA (Programa individual de atención)	79
Nº de Valoraciones de Reconocimiento de la situación de Dependencia	421
PNC-discapacidad tramitadas	3
PNC -jubilación tramitadas	10
Residencias (válidos, urgencia, temporales)	11
Pisos tutelados mayores tramitados	1
Residencias discapacitados físicos temporales	1

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

2. ATENCIÓN A MAYORES

2.1. Ayudas de acondicionamiento básico de la vivienda

Ayudas de acondicionamiento básico de la vivienda de mayores. 2014

Tipo actuación		ayudas	Importe
Eliminación barreras arquitectónicas	Sustitución bañera	10	6.812 €
	Reforma baño	5	2.500 €
Mantenimiento condiciones mínimas salubridad	Agua/humedades	2	984 €
	Mobiliario básico	4	1.273 €
	Pintura	1	800 €
	Carpintería	1	600 €
Aumento seguridad entorno domestico	Gas	1	200 €
	Electrodomésticos	4	1.250 €
Total		28	14.419 €

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

2.3. Residencias y centros de día

2.3.1. Residencias

2013	Total Plazas	Plazas públicas	Plazas privadas	Plazas públicas sin cubrir	Plazas privadas sin cubrir
Personalía	180	63	117	0	44
Sol y Vida	165	115	50	0	0
Comunidad de Madrid	64	64	0	0	0
Nuestra Señora de la Soledad	54	0	54	0	0
Ermita	30	0	30	0	0
Total	493	242	251	0	44

Fuente: Concejalía de Mayores. Ayuntamiento de Parla

2.3.2. Centros de día

2014	Total Plazas	Plazas públicas	Plazas privadas	Plazas públicas sin cubrir	Plazas privadas sin cubrir
Personalía	40	20	20	0	18
Sol y Vida	45	15	30	0	28
José Luis Sampedro	30	30	0	0	0
Asociación Familiares Enfermos Alzheimer	48	0	48	0	19
Total	163	65	98	0	65

Fuente: Concejalía de Mayores. Ayuntamiento de Parla

2.4. Tarjeta de transporte

Tipo de tarjeta	Usuarios 2014
Jubilados	
Discapacitados	378
Total	3.151

Fuente: Concejalía de Mayores. Ayuntamiento de Parla

4. PUNTO DE ATENCIÓN AL VOLUNTARIADO

Datos generales

	2014
Voluntarios registrados en el PIV	650
Nº de altas en 2014	118
Voluntarios incorporados en proyectos durante 2014	55
Voluntarios con actividades puntuales	36

Fuente : Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

Áreas de preferencia manifestadas por los voluntarios

	2014
Exclusión social	126
Educación y cultura	54
Deporte, ocio y Tiempo libre	52
Discapacidad y dependencia	50
Salud	30
Medio ambiente y protección de animales	24
Administrativo y gestión	14
Protección civil	9
Promoción-defensa derechos humanos	2
Cooperación internacional	1

Fuente : Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

Entidades de acción voluntaria

	2014
Número de entidades inscritas en 2014	8
Número total de EAV inscritas en el PIV	49
Número de EAV con las que se trabaja habitualmente	53

Fuente : Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

Actuaciones de promoción y sensibilización del voluntariado

	Participantes 2014
Curso de Formación básica	22
Curso específico : Inteligencia emocional en la acción voluntaria	30
Curso específico: Seminario de Estrategias de potenciación comunitaria	15
Formación a distancia	12
Formación básica en elaboración de Proyectos locales para asociaciones	10
Formación relación de Ayuda y Trabajo en equipo en el voluntariado	20
Espacios de Encuentro de Voluntariado	35

Fuente : Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla