

# QUEJAS Y SUGERENCIAS 2015

## Quejas y sugerencias recogidas\*

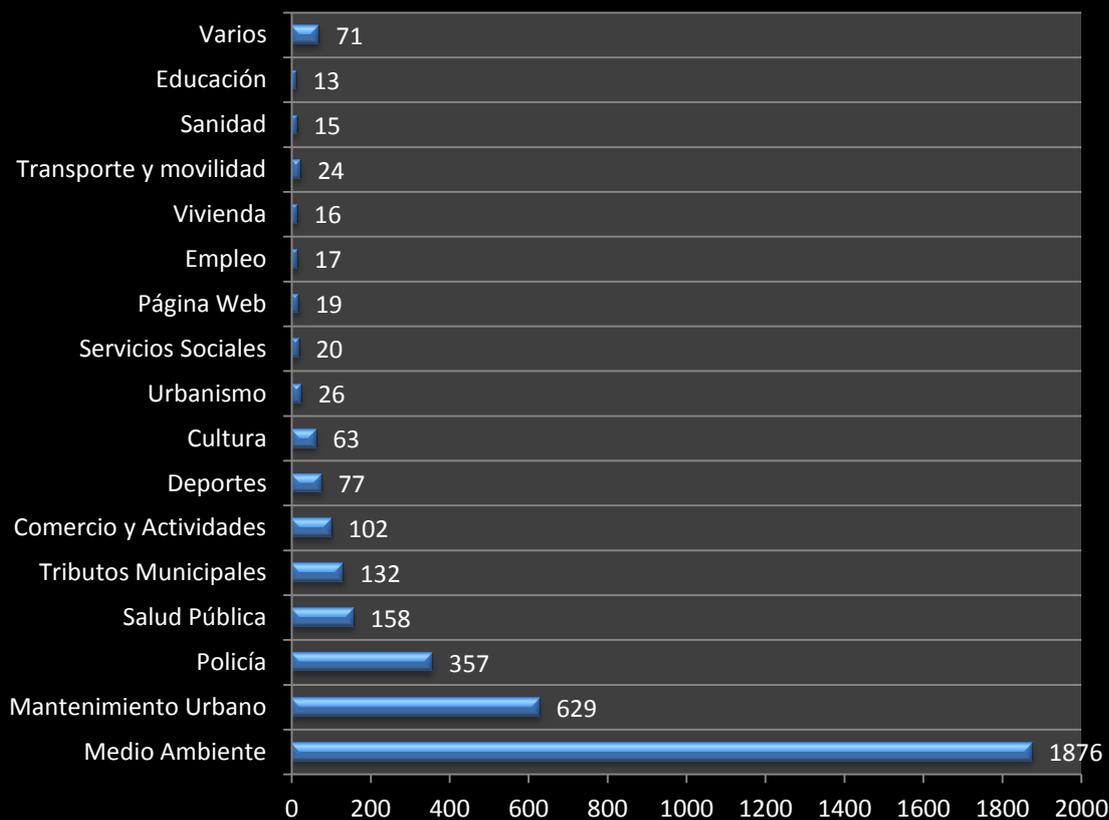
	2015
Total	3.615

\* Los medios de recepción de quejas y sugerencias son el teléfono 010, el Servicio de Atención al Ciudadano y el Portal Web.

## Quejas y sugerencias por área

	2015	
	N	%
Medio Ambiente	1876	51,90%
Mantenimiento Urbano	629	17,40%
Policía	357	9,90%
Salud Pública	158	4,40%
Tributos Municipales	132	3,70%
Comercio y Actividades	102	2,80%
Deportes	77	2,10%
Cultura	63	1,70%
Urbanismo	26	0,70%
Servicios Sociales	20	0,60%
Página Web	19	0,50%
Empleo	17	0,50%
Vivienda	16	0,40%
Transporte y movilidad	24	0,70%
Sanidad	15	0,40%
Educación	13	0,40%
Varios	71	2,00%
<b>Total</b>	<b>3615</b>	<b>100%</b>

## Quejas y sugerencias - Números



## Quejas y sugerencias - Porcentajes

